



Rapport från nätverket - Familjerådgivningen och den nya tekniken



Den 28 november samlades vi i Jönköping för att prata om hur vi som Familjerådgivare kan använda den nya tekniken. Det var kolleger från Kungälv, Skövde, Lidköping, Karlstad, Västerås, Göteborg, Halmstad och på telefonlänk från Sala som kom till oss i Jönköping. Vill du se oss så gå in och kolla uppdateringen på Facebook – Familjerådgivarna i Småland.

Vi har alla på olika sätt testat att använda ny teknik och här är smakprov på vad vi redan gjort. Det blev en ganska lång lista:

Maila med klienter – skicka ansökningsblankett, boka tider

SMS med klienter

E-bokning av nybesök och SMS-avisering av bokad tid

Telefontolk

SKYPE med klienter som av olika skäl inte kan vara i rummet

Hemsida med olika funktioner t.ex. chatt, lägga upp bra filmer, information för självhjälp, månadens fråga, länkar till viktiga funktioner

APP med information till föräldrar

Whats App för intern kommunikation

Facebook med information om parrelationer och föräldraskap

FIT - Feedback Informed Treatment

RadioPOD med samtal om relationer

Vi kom snart fram till att vi behöver ha olika perspektiv på hur vi kan använda tekniken –
A att vara förebyggande och nå ut med information till människor som vill ha reflektioner kring frågor de funderar på men inte tar steget att bli klienter och
B som hjälp i behandlingen med redan befintliga klienter.

Under förbyggande tänker vi att det är både viktigt och roligt att samverka och dela tips och idéer med varandra och våra kunder. Utifrån en lång och livfull brainstorm utsåg vi tre

idéutvecklare – Tobias Sunnerfjell, Halmstad, Emil Bolin, Jönköping och Torsten Hemlin, Västerås. Kanhända har vi en egen portal i framtiden – Familjerådgivningsportalen.se !

Under behandling kom mycket tankar kring hur vi kan få bästa kvalitet för största antalet användare. Kan vi t.ex. använda skype efter att vi träffat klienterna irl när det är långa resvägar, barnen blivit hastigt sjuka eller ena parten tillfälligt befinner sig på annan ort? Av vikt är att familjerådgivaren sätter sina villkor för att använda teknik i behandlingsarbetet. Frågan om vår speciella sekretess kom också upp i samtalet. Det måste bli "bekvämt" för både oss och våra klienter.

Nästa möte i Nätverket blir i Kungälv i april. Kerstin Berfenhag är sammankallande.

Vid rapporten

Karin Hansson

Anette Andersson, Skövde

Torsten Hemlin, Västerås

Susanne Ek, Lidköping

Håkan Fransson, Göteborg

Kerstin Berfenhag, Kungälv

Ulla Michell, Karlstad

Tobias Sunnerfjell, Halmstad

Pia Segall, Karlstad

Emil Bolin, Jönköping

Margareta Teke, Värnamo

Stefan Hörnstein, Jönköping

Guisseppina Paiardi, Sala – på telefonlänk