



HÄRLIGA HÖST!

NYA UTMANINGAR MÖJLIGA IGEN!

Nätverket Feedback som verktyg har samlats i Borlänge för att utbyta erfarenheter. I korthet enades vi om att arbetet med Feedback är oerhört användbart och inspirerande, att vi tror att det finns behov av att anordna en kurs i arbetssättet för familjerådgivare, att vi ska ta reda på hur många vi är inom familjerådgivarkåren som är användare och att vi ska fundera vidare på hur man skulle kunna använda det nu ganska betydande statistiska underlaget om hur verksamt familjerådgivning faktiskt är !

Vill du veta mera kan du läsa våra minnesanteckningar nedan.

**Nästa år är det stor internationell konferens i ämnet! Det kommer att bli fantastiskt! Så här skriver man i inbjudan till kursen:**

### **ÄR DU INTRESSERAD AV ATT HJÄLPA KLIENTER MÅ BÄTTRE?**

International Center for Clinical Excellence - ICCE (Internationella Centret för Klinisk Excellens) i partnerskap med Vision HVB är stolta över att annonsera den tredje Achieving Clinical Excellence – ACE-konferensen som kommer hållas 2–4 Maj i vackra Östersund. På programmet är talare som Bruce Wampold, K. Anders Ericsson, Scott D. Miller, Susanne Bargmann, Ulrik Elholm, Birgit Valla och Daryl Chow.

Deltagare kommer inte bara lära sig de allra senaste evidensbaserade strategierna som designats specifikt för att förbättra deras arbete och hjälpa dem uppnå sitt personliga bästa, utan de kommer också inspireras av världsledande praktiker från en rad professioner och discipliner. Dessa inkluderar psykologi, psykoterapi, musik, sport, och underhållning, och flera talare kommer att uppträda och berätta om de steg som krävs för att uppnå sitt personliga bästa, oavsett fält.

**Anmäl dig snabbt ,före 1/11, så är det billigare!**

<http://www.ace2018.se/>

## Minnesanteckningar från möte med nätverket Feedback som verktyg

### Borlänge 170919

Närvarande:

Kari Markkula Linköping, Carolin Bjurstedt, Mats Ekerbring och Louise Nordström från Församlingarnas Rådgivningsbyrå Örebro, Carlos Guevara, Kajsa Hagberg och Marie Gäll, Stockholms stads familjerådgivning, Görel Hjelm Norra Värmland, Elisabeth Staberg, Jönköping och Anna Skarin, Borlänge.

Som alltid var det roligt och intressant att mötas och prata om erfarenheterna med att använda FIT!

Det ser lite olika ut på de olika mottagningarna. Några flyter det på för och användandet växer, medan det för andra är lite trögare, oftast för att inte alla i arbetsgruppen använder FIT.

Diskussion om superanvändarfunktionen, dvs den som kan gå in och lägga till användare och administrera konton på olika sätt. Denna person kan ju också se alla enskildas siffror vilket kan upplevas svårt. Några mottagningar delar på det så att alla är superanvändare. Kan vara ett bra sätt att öka transparensen i gruppen.

Vi pratade om användande av etiketter i statistiken. Vad är viktigt att veta och mäta i vår statistik? Vad behöver var och en, vad behöver mottagningen, vad vill politiker eller de som styr verksamheten veta?

Vad skulle vara viktigt att ta reda på om familjerådgivningens resultat på nationell nivå?

Vi kom fram till några olika saker:

- Vi ska via hemsidan gå ut med en förfrågan om hur många mottagningar som använder FIT i någon form.
- Vi ska påbörja arbetet med att arrangera en kurs om FIT för familjerådgivare . Kontakt SKA tas med Susanne Bargmann. Kari Markkula och Elisabeth Staberg hjälps åt med planering.
- Filmen från Södertälje om hur man presenterar FIT för paret finns på You Tube och skall läggas ut på ICCE , det internationella forumet för FIT användare. Ni hittar den på You Tube om ni söker på: Introduction ORS / SRS Swedish.

- **OBS!**

**INTERNATIONELL KONFERENS OM FIT I ÖSTERSUND 2-4/5 2018. JÄTTEINTRESSANT! Åk dit!**

**Här är länken till konferensen. OBS! Lägre avgift vid anmälan före 1/11 2017**

<http://www.ace2018.se/>

- TIPS: En mycket bra film och artikel från Scott Millers blogg . Scott intervjuar Birgit Valla där hon pratar om hur väl systemet med ORS och SRS har slagit ut i Norge i den psykiatriska öppenvården . Man slutade leta diagnoser och göra tester och började fråga vad människor ville ha hjälp med! Resultat? De hjälpte fler människor bättre och på kortare tid...Läs om detta på [scottmiller.com](http://scottmiller.com) och inlägget från 4/9 2017 som har rubriken "Brave or Foolhardy? Dramatic Implications of a New Psychotherapy Outcome Study".
- Vi får ofta frågor som rör hur säkert systemet är rent tekniskt. Kari har undersökt detta och fått följande svar från Sebastian Bargmann som äger programvaran:

## *”Generellt om säkerheten i FIT-Outcomes*

*Det är endast möjligt att få tillgång till FIT-Outcomes med ett giltigt användarnamn och lösenord via en säker HTTPS (TLS) förbindelse. Den bakomliggande databasen är skyddad med en brandvägg och ett mycket starkt lösenord. Tillgång till data om klienter har bara den användare som ”äger” dem.*

*Med detta sagt, så är det viktigt att vara medveten om att ALLA program som är knutna till Internet, kan hackas om det bara används nog med tid och krafter till det. Det kan vara mycket, mycket svårt och ta verkligt lång tid, men det är i teorin inte omöjligt.*

*Därför är det säkraste man kan göra, oavsett om man litar på säkerheten i systemet eller ej, att aldrig spara data som kan hänföras till en person. Om oturen är framme och obehöriga skulle få tillgång till data, är den inget värd, om den inte kan kopplas till konkreta klienter*

Nästa träff blir i september 2018. Plats och tid ännu ej bestämt så har du lust att få besök hör av dig!

Vid pennan

Elisabeth Staberg