



Rapport från nätverket - Familjerådgivningen och den nya tekniken



statistik	
id	namn
1	Anders
2	Björn
3	Emil
4	Tobias
5	Torsten



Rapport 2

Nu har vi träffats för andra gången – idag den 30 oktober 2017. Det var flera som var med förra året och flera nya deltagare.

Vi kom snabbt igång med våra viktiga frågor. Torsten, Tobias och Emil redovisade hur arbetet går med Familjerådgivningsportalen.se. Dessa tre, av nätverket utsedda idéutvecklare, har besökt MFOF - vår myndighet - som var positivt inställda till vår idé. De kunde inte tillskjuta pengar eller annat stöd i nuläget. De stryker under vikten av kvalitet och noggrannhet. Från Familjerådgivarna i Småland har vi skickat en motion till Kfr's årsmöte 2017 i Uddevalla och fått bifall och stöd för arbetet med portalen. Nästa steg blir att börja skapa något konkret att visa upp för t.ex. SKL för att kanske få stöd därifrån.

Tobias kommer att skicka ut en enkät till alla medlemmar som vi kan lämna ut till våra klienter – Vad vill de se och läsa om på vår portal! Vi gjorde en projektplan och hoppas kunna presentera ett första utkast till portalen på våra studiedagar i Sunne!

Poddar – det blev ett livligt samtal. Vad kan vi göra var och en och vad har vi redan gjort. Tobias berättade om arbetet i Halmstad och deras tre avsnitt som redan ligger ute att lyssna på på Halmstads hemsida. Ämnen – Vad är Familjerådgivning?, Parrelationen och semestern och Småbarnsåren.

Margareta berättade om Deliberate Practice – att träna och träna, gärna på vår sämsta gren. Spela in samtal, titta och identifiera vad som händer och vad vi undviker. Det blir ett dubbelt träningsmoment – att träna oss i samtalet och att ta tekniken till hjälp.

Stort intresse finns för hur vi ska utveckla web-bokning och SMS-påminnelse. Anette berättade om utvecklingen som pågått under två år i Skövde. Fungerar bra så långt. Vi pratade också om vår statistik som årligen skickas till Socialstyrelsen. Torsten meddelar att detta arbete kommer att överföras till MFOF. Kanhända får vi genom dem ett enhetligt och teknikvänligt statistiksystem! Idag används många olika system.

Terapi på nätet – något som många parterapeuter erbjuder redan idag. Vad kan vi göra inom Familjerådgivningen för att nå de som absolut inte kan tänka sig att sitta i vårt arbetsrum, hur många olika varianter finns det på att ha terapi med den nya tekniken? Stefan och Joakim samlar info om detta.

Slutligen har idén fötts kring en Antologi om Familjerådgivningens väsen! Att sammanställa kunskap för oss professionella – vår historia, vår specifika roll, metoder och teman som kommer upp i arbetet. Tobias och Stefan knådar vidare på idén.

Såå roligt att träffa er alla, så många bra tankar. Det sägs att där kloka människor träffas föds många bra idéer. Så nu blir det verkstad ett år. Vi hoppas kunna dela med oss lite på studiedagarna.

Nästa möte blir i Skövde oktober 2018!

Tack för idag! / Karin Hansson vid tangentbordet

Anette Andersson, Skövde

Torsten Hemlin, Västerås

Joakim Öhrn, Västerås

Susanne Ek, Lidköping

Tobias Sunnerfjell, Halmstad

Pia Segall, Karlstad

Jan Nyberg, Karlstad

Linda Roune, Södertälje

Emil Bolin, Jönköping

Margareta Teke, Värnamo

Stefan Hörnstein, Jönköping

Karin Hansson, Jönköping

Rapport 1

Den 28 november 2016 samlades vi i Jönköping för att prata om hur vi som Familjerådgivare kan använda den nya tekniken. Det var kolleger från Kungälv, Skövde, Lidköping, Karlstad, Västerås, Göteborg, Halmstad och på telefonlänk från Sala som kom till oss i Jönköping. Vill du se oss så gå in och kolla uppdateringen på Facebook – Familjerådgivarna i Småland.

Vi har alla på olika sätt testat att använda ny teknik och här är smakprov på vad vi redan gjort. Det blev en ganska lång lista:

Maila med klienter – skicka ansökningsblankett, boka tider

SMS med klienter

E-bokning av nybesök och SMS-avisering av bokad tid

Telefontolk

SKYPE med klienter som av olika skäl inte kan vara i rummet

Hemsida med olika funktioner t.ex. chatt, lägga upp bra filmer, information för självhjälp,

månadens fråga, länkar till viktiga funktioner

APP med information till föräldrar

Whats App för intern kommunikation

Facebook med information om parrelationer och föräldraskap

FIT - Feedback Informed Treatment

RadioPOD med samtal om relationer

Vi kom snart fram till att vi behöver ha olika perspektiv på hur vi kan använda tekniken –
A att vara förebyggande och nå ut med information till människor som vill ha reflektioner
kring frågor de funderar på men inte tar steget att bli klienter och
B som hjälp i behandlingen med redan befintliga klienter.

Under förbyggande tänker vi att det är både viktigt och roligt att samverka och dela tips och
idéer med varandra och våra kunder. Utifrån en lång och livfull brainstorm utsåg vi tre
idéutvecklare – Tobias Sunnerfjell, Halmstad, Emil Bolin, Jönköping och Torsten Hemlin,
Västerås. Kanhända har vi en egen portal i framtiden – Familjerådgivningsportalen.se !

Under behandling kom mycket tankar kring hur vi kan få bästa kvalitet för största antalet
användare. Kan vi t.ex. använda skype efter att vi träffat klienterna irl när det är långa
resvägar, barnen blivit hastigt sjuka eller ena parten tillfälligt befinner sig på annan ort? Av
vikt är att familjerådgivaren sätter sina villkor för att använda teknik i behandlingsarbetet.
Frågan om vår speciella sekretess kom också upp i samtalet. Det måste bli "bekvämt" för
både oss och våra klienter.

Nästa möte i Nätverket blir i Kungälv i april. Kerstin Berfenhag är sammankallande.

Vid rapporten

Karin Hansson

Anette Andersson, Skövde

Torsten Hemlin, Västerås

Susanne Ek, Lidköping

Håkan Fransson, Göteborg

Kerstin Berfenhag, Kungälv

Ulla Michell, Karlstad

Tobias Sunnerfjell, Halmstad

Pia Segall, Karlstad

Emil Bolin, Jönköping

Margareta Teke, Värnamo

Stefan Hörnstein, Jönköping

Guiseppina Paiardi, Sala – på telefonlänk